Conditions Laboratoire von Roten 2019

Commande	Site internet	Les commandes se font via le site internet, bulletin de commande en ligne. www.pharmacie-vonroten.ch/fr/laboratoire/commande	En cas mauvaise lecture ou de manque d'information lors d'une commande par fax, le laboratoire décline toute responsabilités. Une copie de l'ordonnance peut être à titre d'information mais ne fait pas foi pour une commande.
Tarifs	Préparations LMT/LS/HL	Pour les préparations contenant des spécialités dont le prix d'achat est compris entre 100 CHF et 300 CHF, le rabais de 30% n'est appliqué que sur le travail. Un rabais de 10% est accordé sur la spécialité. Pour les préparations contenant des spécialités dont le prix d'achat est supérieur à 300 CHF, le rabais de 30% n'est appliqué que sur le travail. Aucun rabais n'est accordé sur la spécialité.	Prix de vente établi sur la base de la LMT. Un rabais de 30% est accordé.
	Autres préparations (hors LMT)	Prix de vente sur demande.	Préparation sur devis.
	Cas particuliers	EFL, EFL-P	Prix sur demande. Pas de rabais.
		Vente de matières premières	Le laboratoire von Roten n'est pas agréé en tant que fournisseur de matière brute et ne vend donc pas de matière première hormis des commandes par bulk afin de faire bénéficier d'une commande groupée. Participation aux frais logistiques.
Expédition	Galexis	A. Petit colis (60cmx60cmx60cm) Maximum 30 kg B. Grand colis (40cmx25cmx25cm)	Parcel service selon tarif en vigueur

		Maximum 30 kg	
	Amedis		Via-Via selon tarif en vigueur
	Poste ou transporteur		Frais de port à la charge du client
	Cas particuliers	A. Stupéfiants	Envoyé par DHL. Les frais sont entièrement à la charge du client.
		B. Frigo (dans box réfrigérant)	DHL : délai de 24-48h dès expédition de notre laboratoire, la marchandise est transportée dans des véhicules non réfrigérés, tarif : 9.- Le laboratoire von Roten décline toute responsabilité du monitoring de température Poste express : délai de 24h dès expédition de notre laboratoire, garantie de livraison avant 9h du matin, la marchandise est transportée dans des véhicules non réfrigérés, tarif : 18.- Le laboratoire von Roten décline toute responsabilité du monitoring de température Planzer : délai de 24h dès expédition de notre laboratoire, véhicules certifiés par Swissmedic selon les lignes directrices BPD et BPF pour le transport de produit frigo avec garantie du contrôle de température, tarif : 35.-
Délais	Galexis/Amedis	Annexe délais d'expédition	Départ du laboratoire -48h
	Poste ou transporteur		Départ du laboratoire -48h
Urgences		Délais plus court	Les urgences (demande de délais de fabrication/expédition plus rapide) sont traitées au cas par cas. Le client doit avertir le laboratoire par téléphone dans les plus brefs délais. Un supplément de 15 CHF par préparation sera facturé au client.

Pertes/ dysfonctionnements	Amedis-Poste-Galexis-DHL		En cas de pertes de colis par un transporteur une procédure de dysfonctionnement est ouverte avant tout remboursement de la facture. La facture en question sera alors créditée.

Fully, 23 juillet 2019

Laboratoire von Roten

Anne VON ROTEN

Jean-Boris VON ROTEN