pharmaSuisse
Schweizerischer Apothekerverband

Factsheet Tutorials «Konsultation in der Apotheke (Liste B+)»

Hintergrund

Drei Jahre nach Inkrafttreten des revidierten Heilmittelgesetzes haben viele Apothekenteams trotz erweitertem Fachwissen immer noch Mühe, die Dienstleistung «Konsultation in der Apotheke» selbstbewusst anzubieten. Mit diesen Tutorials möchte pharmaSuisse die Apothekenteams in den neuen Kompetenzen rund um die Liste B+ **unterstützen und befähigen**.

Inhalt und Aufbau der Tutorials

- Eine Serie von **7 Kurzfilmen** in logischer Reihenfolge und in einem lockeren, humorvollen Format.
- Ein Mix aus gefilmten Beratungsszenen in einer Apotheke und Erklärvideos. Dazu kommen Statements und Informationen von Fachexperten zu spezifischen Fragestellungen (z.B. Preiskalkulation oder Kommunikation).
- Ein **Dokument** (PDF-Download) zu jedem Tutorial mit den wichtigsten Inhalten und erwähnten Links.
- Nach dem Anschauen aller Tutorials (total ca. 40 min.) kann ein **Quiz** absolviert werden (siehe unten).

Ziele / Zielgruppe

- Zielgruppe ist das ganze Apothekenteam (Apothekerinnen und Pharma-Assistentinnen / Drogistinnen).
- Sowohl Basiswissen als auch Detailinformation soll auf angenehme Weise vermittelt werden.
- Die Apothekenteams sollen zur kompetenten und selbstbewussten Durchführung der «Konsultation in der Apotheke» befähigt werden.

Quiz FPH und Quiz light

- Für Apothekerinnen und Apotheker steht online ein akkreditiertes **FPH Quiz** zur Verfügung (ca. 15 – 20 Fragen), für welches 12.5 FPH Punkte gutgeschrieben werden (bei mind. 70% korrekten Antworten).
- Für das ganze Apothekenteam steht ein **Quiz light** zur Verfügung (ca. 10 Fragen via Web-Formular). Nach Abschluss erhält man eine Bestätigungsmail mit den eingereichten versus den korrekten Antworten.

Kosten und Zugang zu den Tutorials

- Die Tutorials sind über den Mitgliederbereich der Webseite von pharmaSuisse als Shop-Artikel zugänglich.
- Sie sind kostenlos für Mitglieder von pharmaSuisse sowie für Teammitglieder aus angeschlossenen Apotheken. Verwalterinnen und Verwalter können ihren Teammitgliedern den Zugang eröffnen.
- Nicht-Mitglieder von pharmaSuisse können den Zugang (Tutorials & Quiz) für CHF 200.00 inkl. MwSt. käuflich erwerben.

Zeitplanung & Kommunikation

- Geplantes Go-Live der Tutorials ist Ende Juli / Anfang August 2022
- Infoletter-Beitrag und Artikel im pharmaJournal nach dem Go-Live

Stationsstrasse 12
CH-3097 Bern-Liebefeld
T +41 (0)31 978 58 58
F +41 (0)31 978 58 59
info@pharmaSuisse.org
www.pharmaSuisse.org