Fiche « Tutoriels sur la consultation en pharmacie (liste B+) »

Contexte

Trois ans après l'entrée en vigueur de la loi sur les produits thérapeutiques révisée, de nombreuses équipes officinales peinent encore à proposer la prestation « Consultation en pharmacie » en toute confiance, malgré des compétences élargies. Avec ces tutoriels, pharmaSuisse entend **soutenir et accompagner** les équipes officinales dans l'acquisition des nouvelles compétences en lien avec la liste B +.

Contenu et structure des tutoriels

- Série de **7 films** en séquence logique, dans un format décontracté et humoristique.
- Association de scènes filmées en officine et de vidéos explicatives. A cela s'ajoute le point de vue et les informations des experts sur des thématiques spécifiques (p.ex. calcul du prix de la prestation ou techniques de communication).
- Pour chaque tutoriel, un **récapitulatif** des points essentiels et des liens mentionnés, sous forme de PDF
- Après avoir visionné tous les tutoriels (durée totale env. 40 min), les participants ont la possibilité de répondre à un **quiz** (voir ci-dessous).

Objectifs/groupe-cible

- Groupe-cible : toute l'équipe officinale (pharmacien·ne·s et assistant·e·s en pharmacie/droguistes).
- Transmettre des connaissances de base et des informations détaillées de manière agréable.
- Former les équipes officinales à la conduite d'une consultation en pharmacie avec compétence et assurance.

Quiz FPH et quiz light

- Un **quiz FPH** accrédité d'environ 15 à 20 questions, qui permet d'acquérir 12,5 points FPH (dès 70 % de réponses correctes), est mis en ligne à la disposition des pharmaciennes et des pharmaciens.
- Un **quiz light** est mis à la disposition de toute l'équipe officinale (environ 10 questions via formulaire en ligne). À l'issue du quiz, les participants reçoivent un mail de confirmation avec un corrigé.

Coût et accès aux tutoriels

- Les tutoriels sont disponibles dans l'espace réservé aux membres du site internet de pharmaSuisse (article - boutique en ligne).
- Gratuits pour les membres de pharmaSuisse ainsi que pour le personnel des pharmacies affiliées à pharmaSuisse, avec l'accord des gérantes et gérants.
- Les non-membres de pharmaSuisse peuvent acheter l'accès (tutoriels et quiz) pour 200 CHF, TVA incluse.

Échéancier et communication

- La publication des tutoriels est prévue pour fin juillet / début août 2022.
- Infolettre et article pharmaJournal après la publication.