**Notice destinée aux pharmaciens**

# Prévenir les crises en se préparant à une coupure de courant ou à une pénurie d'électricité

Tout d'abord, vous devez faire un tour d'horizon pour fixer les processus qui doivent impérativement avoir lieu dans votre pharmacie, même si l'alimentation électricité est coupée. Déterminez ensuite les mesures vous permettant de minimiser les incidences négatives d'une coupure ou d'une pénurie de courant. N'oubliez pas que la situation est exceptionnelle et que de nombreuses activités seront bloquées : il s'agit surtout de limiter les dégâts. A vous de fixer les vraies priorités.

L'analyse suivante, simplifiée, constitue une bonne piste, mais rien ne remplacera une gestion complexe de la continuité des activités (BCM). Une BCM professionnelle vous permettra de préparer votre cabinet à d'autres dangers et accroîtra sa résistance à bien d'autres perturbations. Le guide BCM, préparé par l'Office fédéral pour l'approvisionnement économique du pays, vous apportera de plus amples informations à ce sujet.

## Identifiez les activités impératives

En répondant aux questions suivantes, vous aurez une vision globale de la situation et identifierez vos activités impératives, tributaires de l'électricité. Pour vos réponses, prenez comme hypothèse une coupure de courant d'au moins 48 heures en hiver ou des délestages effectués toutes les 4 heures. Vous trouverez sur notre site www.au-courant.ch une liste de vérification qui vous aidera dans cette analyse.

1) *Quelles activités doivent impérativement avoir lieu pour éviter de mettre des vies en danger, voire de gros dégâts ?*
   - par ex. remettre ou réfrigérer des médicaments
2) *Quelles activités impératives requièrent de l'électricité ?*
   - Analysez les diverses étapes impliquées par les activités impératives requérant une alimentation électrique ; examinez si elles doivent avoir lieu simultanément.
   - par ex. pour distribuer les médicaments, il faut réfrigérer ces médicaments et gérer correctement les stocks
3) *Quelles activités impératives peuvent, à court terme, avoir lieu sans électricité ou par d'autres moyens à disposition ?*
   - par ex. remettre des médicaments ou gérer les stocks
   - Vous trouverez, dans cette notice, des exemples de mesures à prendre.
4) *Pour combien de temps au maximum peut-on stopper les activités impératives requérant de l'électricité sans déclencher de gros dégâts ?*
   - pas une seconde, une heure, un jour, etc.

En répondant à ces questions, vous pourrez décider s'il vous faut une alimentation électrique de secours pour votre pharmacie ou si d'autres mesures suffisent pour éviter de gros dégâts.

## Définissez les mesures

Si vous optez pour une alimentation électrique de secours, renseignez-vous auprès d'un spécialiste ! Tenez compte des critères suivants :

- *type d'alimentation de secours* : optez pour la solution la plus judicieuse en choisissant entre un groupe électrogène (GE) mobile ou une alimentation sans interruption (ASI).
- *puissance suffisante* : veillez à ce que votre alimentation de secours assure toutes vos activités impératives durant une période suffisante. Il est important de savoir si, après une coupure de courant, un système vous permettra de tenir 30 minutes… ou deux heures.
- *louer ou réserver* : divers prestataires vous offrent la possibilité de louer des GE mobiles ou de les réserver en cas de crise.
- *mesures en matière de construction* : voyez s'il vous faut prendre des mesures en matière de construction ou adapter vos installations électriques. Voyez s'il vous faut aussi installer un commutateur pour passer de l'alimentation secteur dans le bâtiment à une alimentation par GE. En configurant les appareils, veillez à ce que chacun puisse être connecté selon les priorités.
- *court temps de charge pour l'ASI* : lors de délestages périodiques liés à une pénurie, il est judicieux de pouvoir recharger totalement une ASI dans les phases où le courant est rétabli.
- *carburant en suffisance* : veillez à avoir assez de diesel pour votre alimentation électrique de secours.

Apprenez à vous servir de votre GE et testez régulièrement son état de marche.

Outre l'alimentation de secours, il existe d'autres mesures pour minimiser l'impact d'une coupure ou d'une pénurie de courant.

## Avant une coupure de courant…

- ayez sous la main des formulaires / tableaux pour les commandes des clients par téléphone, fax ou courrier
- veillez à ce que les portes électriques puissent être ouvertes mécaniquement et refermées facilement
- achetez des rideaux isolants (plus dispositif d'accrochage) en guise de portes si ces dernières ne peuvent se fermer sans courant
- préparez les ventes sans électricité :
  - préparez le matériel requis (caisses manuelles, calculettes, listings, etc.)
  - fixez les traces à conserver : par ex. à chaque vente de produits, retirer l'étiquette prix ou noter le code-barres
  - testez les opérations avec vos employés
- organisez un lieu sûr (coffre-fort) pour déposer l'argent liquide après la fermeture
- anticipez le blocage des contacts avec vos fournisseurs/clients (par ex. en installant une alimentation de secours pour les communications ou en définissant un assortiment standard)
- sauvegardez régulièrement les données de vos serveurs et ordinateurs ; conservez ces copies de sécurité en un lieu distinct
- veillez à ce que les chaufferies, etc. se remettent automatiquement en marche – sans que le fabricant n'ait à se déplacer pour les réceptionner ou sans redémarrage manuel – lorsque le courant est rétabli
- gardez-vous la possibilité de traiter un minimum de commandes sans électricité dans votre entrepôt automatisé (plan de stockage sur papier, etc.)

## Médicaments

- gérez les stocks de médicaments sur supports électronique et papier
- pour les médicaments importants, choisissez un fournisseur situé dans les environs
- cherchez d'autres fournisseurs pour les produits clés et ayez leurs coordonnées sous la main
- renseignez-vous auprès du fabricant d'entrepôts frigorifiques / de réfrigérateurs sur le nombre d'heures sans électricité où ils peuvent garder la température requise
- déterminez un local dans les environs, doté d'une alimentation de secours – par ex. hôpital – où vous pourrez apporter vos médicaments thermosensibles en cas de longue coupure de courant
- désignez les responsables du transfert des stocks et imaginez les étapes concrètes ; tenez éventuellement des glacières à disposition

Profitez d'une construction en neuf ou d'une rénovation pour réduire l'impact des coupures ou des pénuries de courant. Anticipez en

- isolant vos bâtiments selon les normes les plus récentes
- ajoutant de nombreuses sources de lumière naturelle
- rendant vos entrepôts automatisés sommairement praticables sans électricité ;

Un autre préparatif consiste à établir une liste de vérification claire « coupure de courant », destinée à vos employés. Vous devez répondre aux questions suivantes :

- *que doit faire le personnel lors d'une coupure de courant, de quoi doit-il tenir plus spécialement compte ?* consignes spécifiques (en matière de sécurité ou autre)
- *qui est responsable et de quoi lors d'une coupure de courant ?* attribution claire des compétences et répartition des tâches, si elles diffèrent du quotidien
- *quels préparatifs ont été faits ?*
- *suite à donner ?* donner des instructions à tous ceux qui travaillent dans votre pharmacie

Dans la liste de vérification, les indications et les opérations doivent être simples et claires. Soumis au stress, les gens ne réagissent pas comme d'habitude. Réactualisez souvent cette liste.

## Durant une coupure de courant…

- maintenez aussi longtemps que possible un service de base décentralisé
- ouvrez votre entrepôt frigorifique ou réfrigérateur aussi peu souvent et aussi brièvement que possible
- utilisez sur place des camions réfrigérés pour y stocker provisoirement vos médicaments thermosensibles
- adaptez les horaires de travail à la lumière du jour
- si la coupure de courant perdure, transférez vos médicaments thermosensibles dans un lieu pourvu d'une alimentation de secours

Les mesures proposées sont plutôt conçues comme des incitations. Elles devraient vous encourager à trouver des solutions ciblées pour votre pharmacie.