

Dynamic Currency Conversion (DCC)

MIT DCC BEZAHLEN IHRE KUNDEN WIE ZUHAUSE

DCC – Dynamic Currency Conversion (dynamische Währungsumrechnung) bietet Ihren internationalen Kunden die Möglichkeit, sich beim Bezahlen wie zuhause zu fühlen. Dank DCC können Ihre Kunden den Kaufbetrag direkt in ihrer Kartenwährung bezahlen.

Ihr Terminal erkennt die Kartenwährung selbstständig und schlägt automatisch auch die Bezahlung mit DCC vor. Der Kunde hat so die Freiheit mit einem Tastendruck zu entscheiden, in welcher Währung er bezahlen möchte.

VORTEILE FÜR SIE

- Attraktiver DCC-Ertragssatz bei jeder DCC-Transaktion
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Beste Wechselkursgarantie
- In allen gängigen Währungen verfügbar
- Keine Veränderung der bisherigen Zahlungsabläufe

VORTEILE FÜR IHREN INTERNATIONALEN KUNDEN

- Beste Wechselkursgarantie
- Der Karteninhaber kann in seiner Heimatwährung bezahlen
- Transparenz – sofortige Anzeige des Betrags in der Kartenwährung auf dem Terminal, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Informationen zur Spesenabrechnung sind unmittelbar verfügbar

DIE BESTE WECHSELKURSGARANTIE

Ihr internationaler Kunde erhält bei Ihnen den besten Wechselkurs. Falls einer Ihrer Kunden am gleichen Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem attraktiveren Wechselkurs umgerechnet wird, erstatten wir ihm die Differenz. Für Sie bedeutet das keinen zusätzlichen Aufwand. Ihr Kunde kann sich die Differenz direkt von uns vergüten lassen.

Ablauf der Wechselkursgarantie:

- Ihr Kunde prüft auf der Kreditkartenabrechnung oder dem Kontoauszug, ob die Zahlung am gleichen Tag erfolgt ist und vergleicht unseren Wechselkurs mit jenem des Kartenherausgebers.
- Ist der Wechselkurs eines Einkaufes bei dem nicht DCC gewählt wurde, besser? Dann kann Ihr Kunde das Refund-Formular im Download-Bereich (worldline.com/merchant-services/dcc) herunterladen und dieses ausgefüllt und bis spätestens 60 Tage nach dem Einkauf gemeinsam mit dem Transaktionsbeleg und einer Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges bei Debitkarten an folgende Adresse schicken:

Worldline Schweiz AG
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Schweiz

Wir prüfen den Fall und informieren Ihren Kunden unverzüglich.

Antworten auf die wichtigsten Fragen

MIT WELCHEN KARTEN FUNKTIONIERT DCC?

- Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard, Maestro

IST DCC FÜR INTERNATIONALE KARTENINHABER ATTRAKTIVER ALS EINE ZAHLUNG OHNE DCC?

- Ja, da der internationale Karteninhaber
- den Kaufbetrag auf dem Terminaldisplay direkt in seiner Kartenwährung sieht.
 - vom täglich aktuellen Wechselkurs profitiert.
 - sich auf unsere Wechselkursgarantie verlassen kann.

MIT WELCHEN WÄHRUNGEN KANN DCC GENUTZT WERDEN?

Alle gängigen Währungen sind für DCC verfügbar. Die Liste der aktuell verfügbaren Währungen für DCC finden Sie unter worldline.com/merchant-services/dcc

WIE WIRD DER WECHSELKURS VON DCC BERECHNET?

Der DCC-Wechselkurs setzt sich aus diesen Komponenten zusammen:

- Der Wechselkurs wird täglich von den Schweizer Grossbanken zur Verfügung gestellt
- Wechselkursgebühr für die Währungs-umrechnung (Markup)

WAS SIND DIE DCC WECHSELKURS- GEBÜHREN BZW. DER MARKUP?

Die DCC Wechselkursgebühr setzt sich aus dem Wechselkurs und dem so genannten Markup zusammen. Die DCC Wechselkursgebühr wird aufgrund der Schwankungen an den internationalen Devisenmärkten erhoben. Die Schwankungen verursachen Abweichungen zwischen den DCC Kursen und den Wechselkursen an den internationalen Märkten. Der Markup dient dazu, das von uns getragene Risiko der Abweichungen aufzufangen und ist im Wechselkurs bereits inbegriffen.

GIBT ES SPEZIELLE RICHTLINIEN, DIE BEZÜGLICH DCC BEFOLGT WERDEN MÜSSEN?

Ja, es gelten folgende Richtlinien bei der Nutzung von DCC:

- Sie müssen den Karteninhaber vor der Transaktion über DCC informieren.
- Der Karteninhaber muss immer die Wahl haben, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.
- Eine Storno-Buchung oder eine Gutschrift ist immer möglich. Stornieren Sie die Buchung mit DCC – wählen Sie das Datum der originalen Kauftransaktion. Führen Sie eine neue Buchung in lokaler Währung durch.

DCC STEP-BY-STEP

1	Geben Sie den Kaufbetrag in lokaler Währung ein, um den Zahlungsprozess zu starten bzw. wird der Betrag automatisch an das Terminal gesendet.	Betrag 
2	Stecken Sie die Karte.	
3	Die Kartendaten werden ausgelesen. Wenn es sich bei der Karte um eine Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard oder Maestro Karte handelt und die Kartenwährung eine andere als die lokale Währung ist, wird die DCC-Option angezeigt.	Choose currency: 
4	Fragen Sie den Kunden aktiv, ob er in seiner Kartenwährung bezahlen möchte.	
5	Der Kunde bestätigt die Zahlung mit DCC.	
6	PIN-Eingabe (wenn erforderlich)	<PIN> (wenn erforderlich) 
7	Die Zahlung wird durchgeführt und der Beleg wird gedruckt.	
8	Karte entnehmen	

Zahlungsbeleg mit DCC

Beispiel: Amerikanischer Gast isst in einem Schweizer Restaurant.

Musterrestaurant		1
Musterstrasse 84		
1234 Musterstadt		
DD.MM.YYYY	HH:MM:SS	2
Purchase		
Visa		3
xxxxxxxx1234	5	4
Trm-Id:	12345678	5
Act-Id:	5	
AID:	A0000000041010	
Trx Ref.-No:	134895	
Trx. Seq-No:	87974475	6
Aut. Code:	121851	
EPF: 49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC		
EFT CHF: 785.00		
TIP CHF: 15.00		7
Total Transaction Currency:		
USD	821.22	8
Local currency	CHF 800.00	9
Exchange Rate*	USD 1.00 : CHF 1.026525	10
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>		
13	3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.		
Exchange rate provided by SIX.		
Signature		12

- 1 Angaben Ihres Unternehmens
- 2 Datum und Zeit der Transaktion
- 3 Marke der Karte, z.B. Visa, Mastercard usw.
- 4 Kartennummer: Aus Datenschutzgründen ist die Nummer bis auf die letzten vier Ziffern maskiert
- 5 Transaktionsinformationen für die eindeutige Identifizierung der Transaktion
- 6 TRX Seq-Nr.: Wird teilweise für die TIP-Eingabe benötigt
- 7 TIP-Felder erscheinen nur, wenn TIP aufgeschaltet ist
- 8 Betrag in Kartenwährung, z.B. US-Dollar
- 9 Ursprünglicher Betrag in CHF (inkl. TIP)
- 10 Wechselkurs zum Zeitpunkt der Transaktion (inkl. Markup)
- 11 Einverständniserklärung (Visa)
- 12 Unterschriftbasierende Transaktionen müssen vom Karteninhaber unterzeichnet werden
- 13 Markup variiert in unterschiedlichen Märkten

Tipps für das Kundengespräch

RICHTIG FRAGEN

Das Terminal zeigt Ihnen auf dem Display an, wenn eine internationale Karte eingeführt ist. Fragen Sie nun bitte aktiv Ihren Kunden, ob er mit DCC bezahlen möchte. Benutzen Sie dazu einfache Fragen, die der Kunde nur mit «Ja» oder «Nein» beantworten kann – am besten in seiner Sprache.

Beispiele:

- Möchten Sie in US-Dollar bezahlen?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Das macht in Ihrer Währung 10 000 Yen. Sind Sie damit einverstanden?
- In your currency it's 10,000 yen. Is that ok for you?

WICHTIG

- Dem internationalen Karteninhaber ist stets die freie Wahl zu lassen, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.
- Die Kartenbrands (Visa/Mastercard) behalten sich das Recht vor, einem Händler die Genehmigung für DCC Transaktionen zu entziehen.

ALLES WESENTLICHE ZU DCC IN 10 MINUTEN

Erfahren Sie in unserem DCC Training alles über die dynamische Währungsumrechnung (DCC).
worldline.com/merchant-services/dcc-training

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

