

Service-Team	E-Mail	Telefonnummer
<u>Terminal-Support Team - bitte TID nennen</u> Störungsmeldung, Austausch bei Defekt, Aufschaltung von Brands - NUR wenn dafür der entsprechende Acquiring-Vertrag vorliegt. Bei Terminals, die mit der Kasse verbunden sind, wenden Sie sich bitte an den Integrator.		<u>0848 83 20 00</u>
<u>Rücksendung von Terminals</u> IMMER unter Angabe der Terminal-ID und einer Information zum Rücksendegrund und ausschliesslich an diese Adresse. Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren		
<u>Sales-Team Präsenz-Geschäft</u> Neu-Kunden-Anmeldung, Bestellung neuer Terminals. Die Kontaktaufnahme am besten per E-Mail unter Angabe der Kontaktdaten und Rückruf-Nummer	<u>lead.ch-ms@worldline.com</u>	<u>0848 66 33 33</u>
<u>Sales-Team Ecommerce-Geschäft</u> Anfragen zu neuen Ecommerce-Verträgen, Aufschaltung neuer Produkte und Bezahlmethoden	<u>e-commerce@worldline.com</u>	
<u>Saferpay Support Team</u> Fragen zum Login und Funktionalitäten des Saferpay Backoffice. Fragen zu technischen Aspekten von Saferpay Releases.	<u>support.saferpay@worldline.com</u>	<u>0848 66 44 44</u>
<u>Customer Support Team</u> Fragen zu Kartenabrechnungen, Terminal-Rechnungen, Stammdatenänderungen, myportal. Alle Änderungen und Ergänzungen von kundenbezogenen Daten müssen schriftlich mit dem Änderungsformular gemeldet werden.	<u>customerservices@worldline.com</u>	<u>0848 83 20 00</u>
<u>Rücksendung der ausgefüllten und unterschriebenen Zusatzvereinbarungen</u> Um Bearbeitungsfehler zu vermeiden, bitte die PID eintragen. Sie finden diese auf Ihren Abrechnungen.	<u>setup.ch@worldline.com</u>	

