

Unité de support	E-Mail	Numéro de téléphone
<b><u>Équipe de soutien aux terminaux - veuillez nommer TID</u></b>		<u>0848 83 20 00</u>
Signalement des défauts, remplacement en cas de défaut, activation des marques - UNIQUEMENT si le contrat d'acquisition correspondant a été conclu. Pour les terminaux connectés à la caisse enregistreuse, veuillez contacter l'intégrateur.		
<hr/>		
<b><u>Retour des terminaux</u></b>		
Toujour en indiquant l'ID du terminal et les informations sur la raison du retour et uniquement à cette adresse.  Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren		
<hr/>		
<b><u>Équipe de vente pour le commerce du présence</u></b>	<u>lead.ch-ms@worldline.com</u>	<u>0848 66 33 33</u>
Enregistrement de nouveaux clients, commande de nouveaux terminaux. La meilleure façon de nous contacter est par courrier électronique, en indiquant les coordonnées et le numéro de rappel.		
<hr/>		
<b><u>Équipe de vente pour le commerce du distance</u></b>	<u>e-commerce@worldline.com</u>	
Enquêtes sur les nouveaux contrats de commerce du distance, activation de nouveaux produits ou de nouvelles méthodes de paiement.		
<hr/>		
<b><u>Saferpay Support Team</u></b>	<u>support.saferpay@worldline.com</u>	<u>0848 66 44 44</u>
Questions sur le login et les fonctions de Saferpay Backoffice. Questions sur les aspects techniques des versions de Saferpay.		
<hr/>		
<b><u>Customer Support Team</u></b>	<u>customerservices@worldline.com</u>	<u>0848 83 20 00</u>
Questions sur les relevés de carte, les relevés de terminal, les modifications des données de base, les ajouts au portail Login myPortal. <b>Toutes les modifications et tous les ajouts aux données relatives aux clients doivent être signalés par écrit au moyen du formulaire de modification.</b>		
<hr/>		
<b><u>Retour des accords complémentaires complétés et signés</u></b>	<u>setup.ch@worldline.com</u>	
Pour éviter les erreurs de traitement, veuillez également saisir le code PID. Vous le trouverez sur vos déclarations.		
<hr/>		