



Offre pour

DirectCare SA

Monsieur Dr. Laurent Vianin
Chemin de la Tuilière 2
1184 Vinzel

+41 79 964 48 80

laurent.vianin@directcare.ch

Patrick Strobel

Téléphone: +41 79 817 29 55

E-mail : patrick.strobel@nexigroup.com

Wallisellen le 20.12.2023



Table des matières

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Nexi Group – Structure de l’entreprise | 3 |
| 1.1 | Nexi, Nets et Concardis | 3 |
| 1.2 | Nexi et CCV Suisse SA | 3 |
| 1.3 | Offre client attractive | 3 |
| 1.4 | Taille industrielle | 3 |
| 1.5 | Solutions pour tous les secteurs | 3 |
| 1.6 | Points de présence de Nexi | 4 |
| 1.7 | Portefeuille de produits et de services | 4 |
| 2 | Références | 5 |
| 3 | Offre de conditions acquéreur | 6 |
| 3.1 | Acquiring | 6 |
| 4 | Personne de contact | 8 |
| 5 | Signatures | 9 |



1 Nexi Group – Structure de l'entreprise

1.1 Nexi, Nets et Concardis

Nexi est un leader des technologies de paiement en Europe, présent dans plus de 25 pays et partenaire de plus de 2 millions d'entreprises – des grandes places de marché aux PME locales. Issue à l'origine du fournisseur de services de paiement allemand de renom Concardis, Nexi s'appuie sur des processus numériques intuitifs pour rendre les achats et les paiements sûrs et simples, tant pour les consommateurs que pour les opérateurs commerciaux. En Suisse, Nexi est numéro deux depuis des années et propose des solutions omnicanales de paiement et de données pour les commerçants de toutes tailles. Le portefeuille omnicanal de Nexi Suisse s'étend de l'acceptation des cartes aux solutions complexes d'e-commerce et de m-commerce complétées de tableaux de bord qui facilitent l'interprétation des données, en passant par l'intégration sans faille des terminaux. Avec ses implantations dans toutes les régions linguistiques, Nexi Suisse garantit à ses clients un accompagnement complet et personnalisé sur place. Basé à Milan, Nexi Group, coté en bourse, emploie plus de 10.000 personnes dédiées à la simplification des processus de paiement à travers l'Europe.

1.2 Nexi et CCV Suisse SA

À travers l'acquisition de CCV Suisse SA, Nexi sa présence en Suisse. Avec 90 employés répartis sur trois sites en Suisse et un portefeuille d'environ 34 000 terminaux, un des principaux fournisseurs suisses de terminaux de paiement apporte au groupe Nexi 30 ans d'expérience dans les terminaux de cartes et les services associés, ainsi que dans l'intégration de caisses enregistreuses.

Les forts taux de croissance des paiements sans espèces, ainsi qu'une ouverture générale à l'innovation et à la numérisation, font de la Suisse un lieu attractif, c'est pourquoi Nexi investit massivement dans ce pays. CCV apportera des solutions technologiques matérielles très efficaces et innovantes, complétant les services existants de Nexi pour les commerçants suisses.

1.3 Offre client attractive

Nexi et CCV offrent les meilleures solutions de paiement de leur catégorie, adaptées aux besoins de leurs clients. Le nouveau groupe tirera parti de ses forces combinées pour mettre sur le marché encore plus rapidement des solutions de pointe et conviviales. Les portefeuilles de produits complémentaires de du groupe permettent aux commerçants de bénéficier de la numérisation des paiements - par exemple, avec des passerelles de commerce électronique de pointe, des portails de commerçants ainsi que des solutions de facturation pour les commerçants en ligne.

1.4 Taille industrielle

La taille industrielle permet d'investir davantage dans les innovations et l'amélioration des services pour les commerçants, les entreprises et les banques.

1.5 Solutions pour tous les secteurs

Nexi offre des solutions idéales pour tous les secteurs d'activité et canaux de distribution - des petites entreprises aux grandes sociétés.





1.6 Points de présence de Nexi

Avec ses trois sites, Nexi Suisse SA est présent dans trois régions linguistiques de la Suisse. Nexi Group est actif dans toute l'Europe avec une forte présence en Italie, dans les pays nordiques, en Allemagne, en Autriche, en Croatie et en Grèce.

1.7 Portefeuille de produits et de services

| Acquiring | Terminaux et Gestion du réseau | mPos | m- et eCommerce | Service à valeur ajoutée |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les principales brands de cartes nationales et internationales • Produits compatibles et de reporting efficaces | <ul style="list-style-type: none"> • Large portefeuille de terminaux • Fonctions de terminal avancées jusqu'aux solutions intégrées | <ul style="list-style-type: none"> • Basé sur app, contactless • Intégration simple dans les systèmes de caisse | <ul style="list-style-type: none"> • Plus de 40 méthodes online- et paiement par carte • Des solutions complètes pour le commerce en ligne • Intégration facile dans les boutiques existants et App-Payment-Solution | <ul style="list-style-type: none"> • Service à valeur ajoutée favorisant les ventes sur le POS • Service supplémentaires pour les clients internationaux: <ul style="list-style-type: none"> - DCC - Déclaration - Tax Free |

2 Références

| Commerce | Hôtellerie | Tourisme | Gastro | Services | E-commerce |
|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| |  | | | | |













3 Offre de conditions acquéreur

Base de calculation,

Pour la calculation de l'offre, nous sommes partis des données clés que nous avons sur le portail My CCV :

3.1 Acquiring

3.1.1 Modèle de facturation Disagio

| | | CHF Chiffre d'affaires | |
|--------------------------------|---|------------------------|---------------|
| Marque | CHF | < 600k | 600k – 1 Mio. |
| Mastercard Credit ¹ |  | 0.99% | 0.94% |
| Visa Credit ¹ |  | 0.99% | 0.94% |
| Mastercard Debit ² |  | 0.65% | 0.60% |
| Visa Debit ² |  | 0.65% | 0.60% |
| Maestro national |  | CHF 0.15/Trx. | CHF 0.14/Trx. |
| Maestro international |  | 1.25% | 1.25% |
| V-Pay national |  | 0.65% | 0.60% |
| V-Pay international |  | 0.95% | 0.95% |
| UnionPay |  | 1.90% | 1.85% |
| Diners |  | 2.20% | 2.15% |
| JCB |  | 2.25% | 2.20% |
| TWINT ³ |  | 0.90% | 0.90% |

¹ Commission de base minimale pour les cartes de crédit = CHF 0.20

² Montant maximum par transaction: CHF 5.0

³ Pour des raisons techniques, ces conditions ne peuvent être appliquées que sur les terminaux Nexi.

3.1.2 Décompte „Dynamic Currency Conversion“

| | | |
|-----|---|---------|
| DCC | Pour les Chiffres d'affaires DCC dans la monnaie locale du titulaire de la carte (Euro, Dollar, etc), la commission Mastercard, Visa, Maestro et V-Pay diminue immédiatement respectivement de: | -1.20 % |
|-----|---|---------|



3.1.3 Conditions supplémentaire

| Prestations | Prix |
|---|---|
| Portail myConcardis (pdf, csv, xls, xml) | gratuit |
| Mode de paiement journalier (Visa/Mastercard) | gratuit |
| Autres frais (Disagio) | Autres frais voir liste des prix et prestations |

3.1.4 Terminal

| Contrat | Location | Location | Achat |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|------------|
| | CHF/mois | CHF/mois. | CHF |
| Durée du contrat: | 15 mois. | 30 mois. | |
| CCV Q80 (stand alone) | 40.00 | 35.00 | 1'490.00 |
| CCV Q30 (intégration caisse) | 40.00 | 35.00 | 1'490.00 |
| CCV Mobile A920 (WiFi/4G) | 50.00 | 45.00 | 1'690.00 |
| Prix spécial DirectCare SA | 3 mois. offert | 6 mois offert | 25% |

| Frais divers TPE | | Prix (CHF) | Prix (CHF) |
|---|---------|------------|------------|
| Activation et test | unique | | 90.00 |
| Carte SIM (optionnel - location) | mensuel | | 6.50 |
| Carte SIM (optionnel - achat) | par ans | | 78.00 |
| Intégration caisse (location) | mensuel | 5.50 | 0.00 |
| Intégration caisse (achat) | unique | 190.00 | 0.00 |
| Installation sur place (intégration caisse) | unique | | 190.00 |
| Installation sur place (intégration caisse) à partir de 2 TPE | unique | | 95.00 |



4 Personne de contact

| Contact | Sujets | Les coordonnées |
|--|---|--|
| Patrick Strobel Partner Manager Suisse | Questions contractuelles, préoccupations générales | Mobile: +41 79 817 29 55 E-mail: patrick.strobel@nexigroup.com |



5 Signatures

Patrick Strobel

Partner Manager Suisse
Nexi Suisse AG
Richtistrasse 17
8304 Wallisellen

Dr. Laurent Vianin

DirectCare SA
Chemin de la Tuilière 2
1184 Vinzel

Cher Monsieur Dr. Vianin

Je me tiens à votre entière disposition pour toutes éventuelles questions complémentaires ou pour toute demande d'informations supplémentaires.

Veuillez agréer mes cordiales salutations et merci pour votre intérêt.

Nexi Suisse SA / Groupe Nexi

Patrick Strobel

Partner Manager Suisse